

## **Albertov Rental Apartments – přehled poskytovaných služeb**

Níže zmíněné služby jsou již zahrnuty v ceně nájemného, a to paušální částkou.

### Správa nemovitostí

ARA disponuje svým vlastním personálem, který pro rezidenty zajišťuje především:

- opravy v bytech týkající se veškerých elektrospotřebičů, odpadů, poruch v oblasti elektrické energie, vody a topení, internetového, televizního a satelitního připojení
- okamžitý zásah v případě narušení nočního klidu. Společnost je jediným vlastníkem areálu ARA, tudíž má možnost kontrolovat a zajišťovat dodržování domovního řádu v rámci areálu.
- 24/7 emergency servis pro případ havárií a naléhavých poruch v bytech či areálu
- kompletní opravy a údržbu budov, areálu a jeho okolí, prostor parkovacích stání
- odečty měřidel včetně vyúčtování služeb

### Úklid společných prostor

Jedná se o úklid jednak vnitřních společných prostor jako jsou chodby, výtahy, schodiště a též vnějších společných prostor zahrnující veškeré komunikace uvnitř i v okolí areálu. Dále probíhá údržba zeleně, pravidelné sekání trávy jak v areálu tak na předzahrádkách jednotlivých bytů, úklid sněhu apod. Veškeré práce jsou opět zajištěny vlastním týmem stálého personálu.

### Recepce a kamerový systém

Služby recepce jsou k dispozici každý pracovní den v závislosti na otevírací době a zajišťují služby:

- příjem hotovostních i bezhotovostních plateb
- nahlašování závad v bytech, požadavků na opravy
- příjem poštovních zásilek pro klienty. Po obdržení výzvy si klient může zásilku vyzvednout přímo na recepci bez nutnosti navštívit poštu.
- 24/7 kamerový dohled nad celým areálem
- odpovědi na dotazy klientů, přijímání reklamací atd.
- vydávání vstupních karet a klíčů, ovladačů k parkovacím stáním

### Odpady

Odvoz domovního odpadu je zajišťován dodavatelsky v pravidelných intervalech dle druhu odpadu minimálně 1x týdně.

### Osobní výtah včetně revizí

Povinné revize a prohlídky týkající se areálu ARA provádějí odborné externí firmy k tomu určené. Jedná se zejména o výtahy v jednotlivých budovách, prověrky požární ochrany a hasicích zařízení, revize TV a satelitních antén, revize vstupních dveří a vjezdových vrat a rolet apod.

### Internetové připojení

Samozřejmostí je internetové připojení ve všech bytech, a to v základní rychlosti 60Mb.

### Elektrina společných prostor

Spotřeba elektrické energie ve společných vnitřních i vnějších prostorech – chodby, parkovací stání, venkovní osvětlení areálu apod.