

Návod k použití

DHI 635H

Případné technické změny, tiskové chyby a odlišnosti ve vyobrazení jsou vyhrazeny bez upozornění.

Ekologická likvidace

Obalový materiál ekologicky zlikvidujte.



Tento spotřebič je označen v souladu s evropskou směrnicí 2002/96/EG o elektrických a elektronických vysloužilých spotřebičích (waste electrical and electronic equipment – WEEE). Tato směrnice stanovuje rámec pro odběr a recyklaci vysloužilých spotřebičů platný v celé Evropské unii.

Informace pro uživatele k likvidaci elektrických a elektronických zařízení

Uvedený symbol na výrobku nebo v průvodní dokumentaci znamená, že použité elektrické nebo elektronické výrobky nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde bude přijat zdarma.

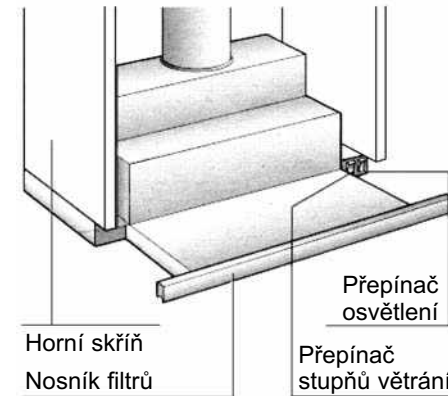
Další podrobnosti si vyžádejte od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa.

Při nesprávné likvidaci tohoto druhu odpadu mohou být v souladu s národními předpisy uděleny pokuty.

Odsavač par by měl být podle české normy umístěn 650 mm nad sklokeramickou varnou deskou a 750 mm nad plynovou varnou deskou (bez ohledu na výkon).

Před čtením návodu si otevřete poslední stránky s obrázky

Popis odsavače



Druhy provozu

Odvětrání

- Větrák odsavače nasává kuchyňské výpary a odvádí je přes tukový filtr ven.
- Tukový filtr odebírá mastnotu z kuchyňských výparů.
- Kuchyň pak zůstává bez mastnoty a zápachu.

Cirkulační větrání

- K tomu musí být instalován filtr s aktivním uhlím (viz Filtry a údržba). Filtr s aktivním uhlím obdržíte **ve specializovaných prodejnách** jako zvláštní příslušenství.
- Větrák odsavače nasává kuchyňské výpary a odvádí je přes tukový a filtr s aktivním uhlím vyčistěný zpět do kuchyně.
- Tukový filtr odebírá mastnotu z kuchyňských výparů.
- Filtr s aktivním uhlím váže pachové látky.

Před prvním použitím

Důležitá upozornění

Odsavač odpovídá platným bezpečnostním předpisům.

Opravy smí provádět jen odborník. Neodbornými opravami může pro uživatele vzniknout značné nebezpečí.


- ⚠ Připojení a uvedení do provozu smí provést jen odborník.
- ⚠ Obalový materiál řádně zlikvidujte (viz Montážní návod).
- ⚠ Odsavač používejte jen s nasazenou žárovkou.
- ⚠ Odsavač nikdy neprovozujte bez tukového filtru.
- ⚠ Přehřáté tuky nebo oleje se mohou snadno vznítit. Proto připravujte jídla na tuku nebo oleji, např. pomřítý, jen pod dohledem.
- ⚠ Pod odsavačem neflambujte!
! Nebezpečí zapálení tukového filtru.
- ⚠ Provoz odsavače nad topnými tělesy na pevná paliva (uhlí, dřevo atd.) je možný jen za určitých podmínek (viz Montážní návod).
Plynové hořáky používejte vždy v souladu s předpisy.

Důležité:

Plameny plynových hořáků musí být vždy přikrytý varným nádobím.

- ! Velký žár nad otevřenými plynovými hořáky by mohl poškodit odsavač

Obsluha odsavače

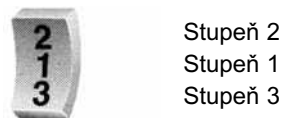
 Kuchyňské výpary jsou neúčinněji odstraněny takto:

- **Zapnutím** odsavače na počátku vaření.
- **Vypnutím** odsavače až několik minut po ukončení vaření

Zapnutí větráku

1. Vytáhněte nosník filtru.
 - Ventilátor je v provozu.
2. Zvolte požadovaný stupeň větrání.

Ovládací prvky u různých modelů:



Stupeň 2
Stupeň 1
Stupeň 3



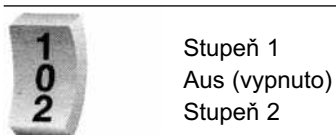
Stupeň 1



Stupeň 2



Stupeň 3



Stupeň 1
Aus (vypnuto)
Stupeň 2

Vypnutí ventilátoru:

- Nosník filtrů zasuňte na doraz.

Upozornění: Při novém vytažení nosníku filtrů pracuje větrák v posledním nastavení.

Osvětlení:



Aus (vypnuto)

Ein (zapnuto)

Upozornění: Osvětlení můžete kdykoliv zapnout i tehdy, když je nosník filtrů zasunutý.

Filtry a údržba

K zachycení mastných částic kuchyňských par je v odsavači instalován kovový tukový filtr.

Vložky filtrů jsou z nehořlavého kovu.

Pozor:

Se vzrůstajícím nasycením mastnými částicemi vzrůstá zápalnost vložky a může být ovlivněna funkčnost odsavače.

Důležité:

Kovový tukový filtr včas vyčistěte.

Čistění kovového tukového filtru.

Při běžném provozu (1 až 2 hodiny denně) musíte filtr vyčistit po 8 až 10 týdnech.

- Čistění filtru můžete provést v myčce na nádobí. Přitom může dojít k mírnému zbarvení.

Důležité:

- Silně nasycený kovový tukový filtr nemyjte společně s ostatním nádobím.
- Při ručním mytí nechte filtr několik hodin odmočit v mycím roztoku. Pak ho vykartáčujte, omyjte a nechte vyschnout.
- Používejte jen originální filtry. Tím je zajištěna optimální funkce.

Filtry a údržba

Demontáž a montáž rámu filtru:


Obr. 1

Demontáž:

1. Nosník filtrů vytáhněte na doraz.
2. Západku na rámu filtrů zatlačte na doraz ve směru šipky.
 - Ze dvou tukových filtrů nejdříve demontujte přední.
3. Rám filtrů vyklopte do strany a sundejte.

Montáž:


1. Nosník filtrů vytáhněte na doraz.
2. Rám filtru vsaďte šikmo do úchytky na jedné straně, vyklapněte nahoru a pomocí západky zavěste na doraz.
 - Ze dvou filtrů nejdříve instalujte do nosníku filtrů zadní, pak přední s profilem.

 Dbejte na to, aby tukový filtr byl pevně usazen na obou stranách.

Filtr s aktivním uhlím

K vázání páchnoucích látek při cirkulačním provozu.

Filtr s aktivním uhlím je v odsavači zabudován nad tukovým filtrem.

1. Demontujte tukový filtr (viz Filtry a údržba).
2. Nasaďte na pravou a levou stranu pláště odsavače dva přiložené plastové držáky a vždy je jedním šroubem přišroubujte (potřebné jen při první montáži). Obr. 2.
3. Filtr s aktivním uhlím vsuňte zespu do pláště odsavače a na obou stranách zaklapněte. Obr. 3.
 -  Okraj na filtru s aktivním uhlím musí přitom být dole. Obr. 3.
4. Opět namontujte tukový filtr (viz Filtry a údržba).

Demontáž:

Demontáž filtru s aktivním uhlím se provádí v opačném pořadí.

Přitom zápusné háky tlačte ven.

Výměna filtru s aktivním uhlím:

Při normálním provozu (denně 1 až 2 hodiny) musíte filtr s aktivním uhlím vyměnit 1× ročně.

Filtr s aktivním uhlím obdržíte ve **speciálových prodejnách** (viz Zvláštní příslušenství).

• Používejte jen originální filtry.

Jen tak zajistíte optimální výkon odsavače.

Likvidace starého filtru s aktivním uhlím:

- Filtr s aktivním uhlím neobsahuje škodlivé látky, může být dán do běžného odpadu.

Čištění a ošetření

Odpojte odsavač od el. proudu vytažením zástrčky příp. vypnutím pojistky.

- Při výměně tukového filtru (viz Filtry a údržba) očistěte od naneseného tuku přístupné části pláště.

Tak předcházíte nebezpečí požáru a zachováte optimální funkčnost.

- K očištění odsavače použijte horký mycí roztok.
- Při silném (zastaralém) znečištění použijte prostředek na mytí oken.

Lakované plochy, plastové části.

- Nepoužívejte drsné čisticí prostředky.
- Na měkkou utěrku lehce naneste mírný mycí roztok nebo mírný prostředek na mytí oken.
- **Upozornění:** Na plastové plochy nepoužívejte alkohol (líh), mohly by vzniknout matné skvrny.
Pozor! Kuchyň musí být dostatečně větraná a bez otevřeného ohně.
- Opět zastrčte zástrčku do zásuvky nebo zapněte pojistky.

U odsavačů se skleněnou deskou v odvodu výparů:

- Skleněnou desku lze jednoduše sundat a umýt v myčce na nádobí.
- Při sundávání posuňte spony ven. Obr. 4.

Výměna žárovky

1. Vypněte odsavač a odpojte ho od el. proudu tím, že vytáhnete zástrčku nebo vypnete pojistky.
2. Nosič filtrů vytáhněte rám na doraz.
3. Vytáhněte dopředu kryt žárovky. Obr. 5.
4. Vyměňte žárovku. Obr. 6.
(Běžná žárovka max. 60 W, patice E 14).
5. Opět nasadte kryt žárovky. Obr. 5.
6. Zapojte el. proud zastrčením zástrčky nebo zapnutím pojistky.

Závady

Při případných dotazech nebo závadách telefonujte servisní službě.

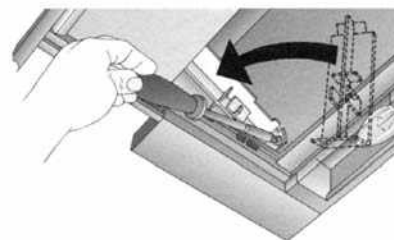
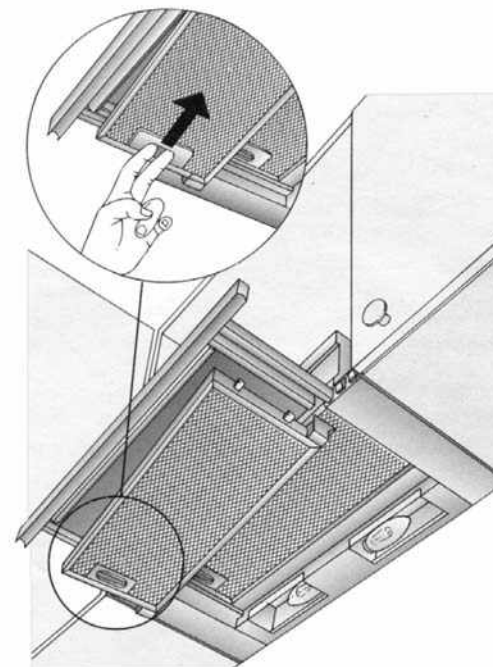
Při telefonátu uveďte.

E-Nr	FD
-------------	-----------

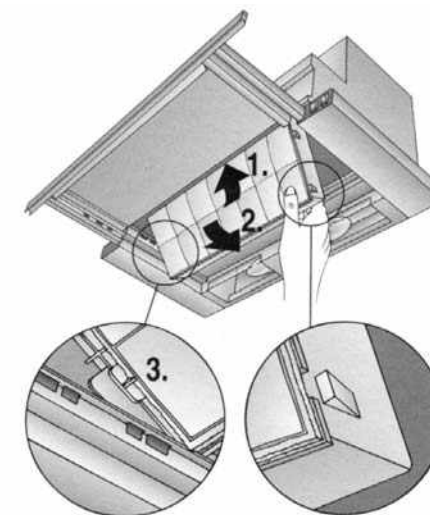
Tato čísla si poznačte do políček nahoře.

Čísla naleznete na typovém štítku, po vyjmutí mřížky filtru ve vnitřním prostoru odsavače.

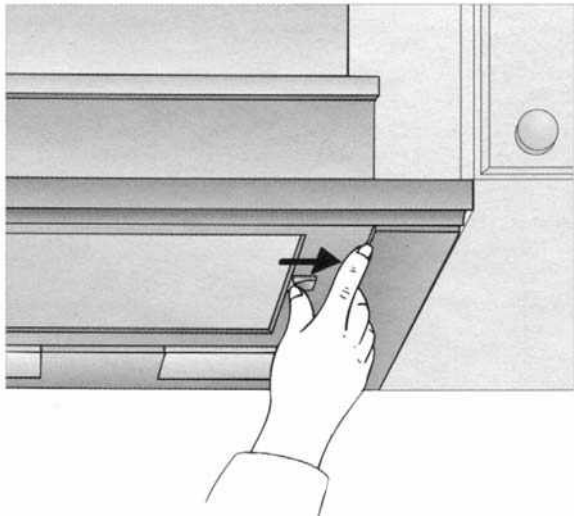
Obr. 1



Obr. 2

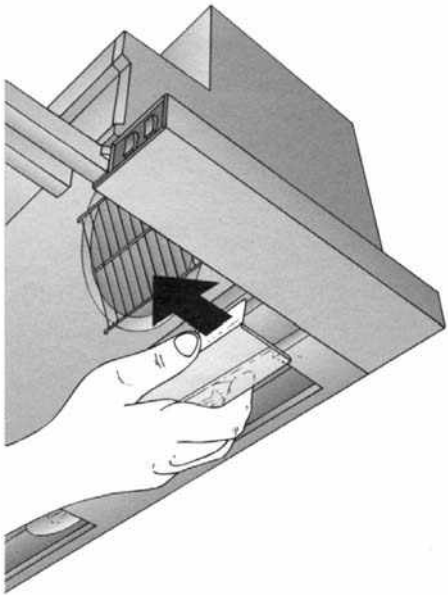


Obr. 3

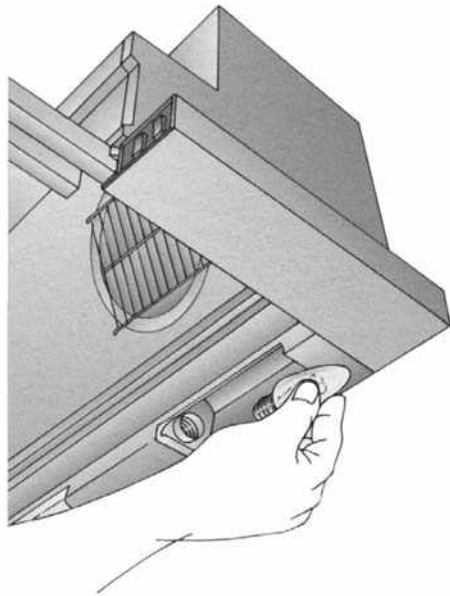


Obr. 4

An exploded view diagram of a rectangular component with a ribbed top surface. Two side brackets are shown on either side, with arrows indicating they are to be attached to the main component.	DHZ3400
A top-down view of a circular component with a central hole and two small protrusions on opposite sides.	086244



Obr. 5



Obr. 6

Důležitá upozornění

- ⚠ Starý odsavač není bezcenným odpadem. Likvidací příznivou k životnímu prostředí můžete opět získat cenné suroviny.
Dříve než odsavač předáte k likvidaci, učiňte jej nepoužitelným.
- ⚠ Při dopravě k Vám je odsavač chráněn obalem. Všechny použité obalové materiály jsou příznivé k životnímu prostředí a znovu zhodnotitelné. Přispějte, prosím, k ekologické likvidaci obalového materiálu.
- ⚠ Odsavač je určen k odvětrávacímu a cirkulačnímu provozu.
- ⚠ Odsavač vždy instalujte do středu nad varná místa.
- ⚠ Minimální odstup mezi elektrickými varnými místy a dolní hranou odsavače **650 mm** Obr. 1

Dodatečná upozornění k plynovým varným místům:

- ⚠ Musí být dodrženy platné předpisy a upozornění pro vestavbu plynových spotřebičů, uváděné výrobcem.
- ⚠ Odsavač může být vestavován jen na jedné straně vedle vysoké skříně nebo stěny. Minimální odstup 50 mm.
- ⚠ Nad plynovými varnými místy je montáž odsavače při minimálním odstupu **750 mm** – obr. 1 – přípustná jen tehdy, pokud není překročeno následující jmenovité tepelné zatížení:

- **Plynový sporák.**

- Zatížení jednoho varného místa max. 3,0 kw.
- Zatížení všech varných míst max. 8,3 kW.
- Zatížení trouby max. 3,9 kW.

- **Plynová varná deska.**

- Zatížení jednoho varného místa max. 3,9 kw.
- Zatížení všech varných míst max. 11,3 kW.

- **Plynová sklokeramická varná deska**

- Údaje o jmenovitém tepelném zatížení neplatí pro uzavřené plynové sklokeramické varné desky.
- Bezpodmínečně dodržujte údaje výrobce varných desek.


- ⚠ Čím je menší odstup mezi odsavačem a varnými místy, tím větší je možnost, že ze stoupající páry se na odsavači dole mohou tvořit kapky.
- ⚠ Nad topným tělesem na pevná paliva, u něhož je nebezpečí požáru (např. z létajících jisker), je montáž odsavače přípustná jen tehdy, když topné těleso má **uzavřený neodnímatelný kryt** a jsou dodrženy specifické místní předpisy.
Toto omezení neplatí pro plynové sporáky a plynové varné desky.


Před montáží

Provoz odvětrání

Obr. 2

Odvětrání je vedeno větrací šachtou vzhůru, nebo přímo přes vnější stěnu ven.

 Odvětrání nesmí být vedeno ani do komína, který je v provozu, ani do šachty, která je určena k odvětrání místnosti s topnými tělesy. K odvodu vzduchu do komína, který není v provozu, je třeba mít souhlas příslušného kominíka.

 Při odvětrávacím provozu odsavače a současném provozu na komínu závislého topného tělesa (např. plynová, olejová topná tělesa nebo kamna na uhlí, průtokové ohříváče) musí být zajištěn dostatečný přívod vzduchu, který topné těleso potřebuje ke spalování.

Bezpečný provoz je možný, když podtlak v místnosti nepřekročí 4 Pa (0,04 mbar).

Toho lze dosáhnout tehdy, když neuzavíratelnými otvory, např. ve dveřích, oknech, větracích skříňkách nebo cestou jiných technických opatření, může proudit vzduch ke spalování.

Poznámka: Při posuzování musí být brán v úvahu vždy celkový větrací komplex v bytě. Při provozu varných spotřebičů, např. varných desek a plynových sporáků, se na ně toto pravidlo nevztahuje.

Při odvodu odvětrávání nutno dbát úředních předpisů.

Je-li odsavač použit k cirkulačnímu větrání – s filtrem s aktivním uhlím – je provoz možný bez omezení.

Pro provoz odvětrání má být instalována v odsavači zpětná klapka, pokud není v odvodní trubici nebo ve skříňce ve zdi. Obr. 2.1.

Není-li zpětná klapka dodána ke spotřebiči, lze ji zakoupit ve specializované prodejně (viz Zvláštní příslušenství v Návodu k použití).

Montáž zpětné klapky:

1. Vyřízněte v odvětracím hrdle ochrannou mřížku. Obr. 3.
2. Klapku nasadte do otvorů na větracím hrdle. Obr. 4.

Je-li odvětrání vedeno venkovní stěnou, měla by být použita teleskopická skříňka do zdi. Obr. 2.1.

Spojení mezi odsavačem a teleskopickou skříňkou:

- Pomocí odvětrací hadice nebo trubice.

Optimální výkon odsavače:

- Krátká, hladká odvětrací trubice.
- Co nejméně oblouků trubice.
- Pokud možno co největší průměry trubice (nejlépe $\varnothing 120$ mm) a velké oblouky trubice.
- **Kulaté potrubí:**
Doporučujeme vnitřní průměr **min. 120 mm**.
- **Ploché kanálky** musí mít stejnou hodnotu vnitřního průměru jako potrubí.
100/120 mm vnitřní průměr
 $\varnothing 100$ mm cca 78 cm².
 $\varnothing 120$ mm cca 113 cm².


Před montáží

U odlišných průměrů trubice:

- Nasadte těsnící proužky.
- Při odvětrávacím provozu zajistěte dostatečný přívod vzduchu.

Připojení odvětrací trubice

Odvětrávání nahoru:

- Připravte otvor v krytu horní skříňky s výřezem pro kabel elektrického vedení. Obr. 5.
– Šablona  je přiložena -.

Odvětrání přímo nahoru:

– Uvnitř horní skříňky -.

- Připravte otvor v zadní stěně horní skříňky s výřezem pro kabel elektrického vedení.

Připojení odvětrací trubice $\varnothing 100$ mm:

- Vyřízněte ve výstupu vzduchu ochrannou mřížku. Obr. 3.
- Na výstup vzduchu upevněte redukční hrdlo (je přiloženo nebo k dostání ve specializovaných prodejnách). Obr. 6.

Připojení odvětrací trubice $\varnothing 120$ mm:

- Vyřízněte ve výstupu vzduchu ochrannou mřížku. Obr. 3.


Cirkulační větrání

Obr. 7.

(Nejsou-li podmínky pro odvětrání.)

Vzduch, vyčištěný dodatečným filtrem s aktivním uhlím se vrací zpět do místnosti.

Připravit:

- Připravte otvor v krytu horní skříňky s výřezem pro kabel elektrického vedení. Obr. 5.
– Šablona  je přiložena -.

Po montáži odsavače nasadte filtr s aktivním uhlím.

Jeho objednávací číslo a popis viz Návod k použití.


Elektrické připojení

Odsavač smí být připojen jen na předpísově instalovanou zásuvku s ochranným kontaktem.

Zásuvku umístěte pokud možno přímo nad horní skříňku nebo v její bezprostřední blízkosti.

Data k elektřině:

Jsou na typovém štítku po sundání rámu filtru – ve vnitřním prostoru.

 Při opravě odpojte vždy odsavač od elektrické sítě.

Délka přípojného kabelu: 1,30 m.

Při pevném připojení:

Odsavač smí být připojen jen elektromontérem s oprávněním od příslušných elektrických podniků.

Instalace přepokládá oddělovací zařízení. Jako oddělovací zařízení se používá přepínač s kontaktními otvory většími než 3 mm a vícepólovým odpojením.

Odsavač odpovídá předpisům EG o podmínkách radiového odrušení.

Příprava horní skříňky

- ⚠️ Dodržujte minimální odstup odsavače od varných míst 750 mm (od plynových varných míst) případně 650 mm (od elektrických varných míst).

Tento odsavač je určen k vestavbě do horní skříňky o následujících rozměrech:

šířka: 600 mm
hloubka: 280 až 350 mm
výška: min. 280 mm Obr. 8.

Příprava:

1. Odstraňte dno skříňky – pokud je.

⚠️ Zabezpečte stabilitu skříňky.

2. Na levé a pravé vnitřní straně skříňky vyznačte vždy dva upevňovací body a propíchněte je. Obr. 8.

Pokud vrtáte:
Ø2 mm – hloubka max. 10 mm.

Pozor:
Spotřebič je určen pro vestavbu v úrovni skříňky.

K vyznačení upevňovacích bodů použijte přiloženou šablonu II. Obr. 8.

U hloubky skříně více než 280 mm můžete odsavač posunout dozadu,

...je-li osvětlovací lišta vestavné kuchyně posunuta dozadu,

...je-li uchopná lišta silnější než 20 mm.

Šablonu II pak odpovídajícím způsobem posuňte dále dozadu. Obr. 8.

3. Vyrovnajte přiložené upevňovací kolejničky a pevně je přišroubujte. Obr. 9.

⚠️ Je-li světlost vnitřní hloubky skříně nižší než 280 mm, musí být zadní stěna 250 mm. Obr. 5.

Vestavba do horní skříňky

1. Sundejte rám filtru (viz Návod k použití).
2. Seřídte dvířka skříňky, pokud závěsy dveří po zabudování odsavače již nejsou přístupné.
3. Zvedněte odsavač ze spodu a zatlačte nahoru, až zaklapne do montážní pomůcky vlevo a vpravo. Obr. 10.
4. Nosník filtrů vytáhněte na doraz.
5. K upevnění odsavače zašroubujte vždy 2 šrouby vlevo a vpravo, neutahujte. Přitom odsavač zvedněte. Obr. 11.
6. Vyrovnajte odsavač ve skříně a pevně přišroubujte. Obr. 11.
7. Kabel el. proudu vyvedte otvorem v horní skříně a proveďte spojení trubic. Obr. 12.
8. U cirkulačního větrání připevněte na kryt skříně větrací mřížku. Obr. 13.
Vložte filtr s aktivním uhlím (viz Návod k použití).
9. Připojte el. proud.
10. Kryt stěny dle potřeby zkraťte (např. odřežte) a pevně přišroubujte na horní skříně.

Vestavba úchopné lišty:

- Na nosník filtrů musíte namontovat úchopnou lištu.
 - Lišta může být ze dřeva, které se hodí ke kuchyňskému nábytku, nebo je úchopná lišta přiložená.
1. Podle přiložené šablony III vyznačte 2 upevňovací body uchopovací lišty a propíchněte otvory. Obr. 15.
Pokud vrtáte:
Ø2 mm – hloubka max. 10 mm.
 2. Úchopnou lištu seřídte a připevněte 3 přiloženými šrouby. Obr. 16.
 3. Instalujte rámy filtrů (viz Návod k použití).

Vestavba horní skříňky

Upozornění: Plášť odsavače můžete uvnitř horní skříňky obložit (např. dřevotřískovou deskou).

Přítom dbejte:

- Meziidno nesmí přiléhat k plášti odsavače.
- Přední obložení nepřipevňujte na plášť.
- Zabezpečte přístup pro servisní službu.

Demontáž:

Provádějte v opačném pořadí.

Upozornění: Při cirkulačním větrání musíte demontovat filtr s aktivním uhlím a plastové držáky, abyste měli přístup k upevňovacím šroubům a montážním pomůckám.

Technická data výkonu dle DIN 61591

Objem v m³/h dle DIN 61591 a volné odvětrání.

Výkon odsavače v m ³ /h při provozu odvětrání / cirkulace a volném větrání:					
Stupeň výkonu	Cirkulace	Odvětrání		Volné větrání	
		průměr 100 cm	průměr 120 cm	průměr 100 cm	průměr 120 cm
1	200	220	250	230	260
2	250	270	310	280	320
3	300	360	400	380	420

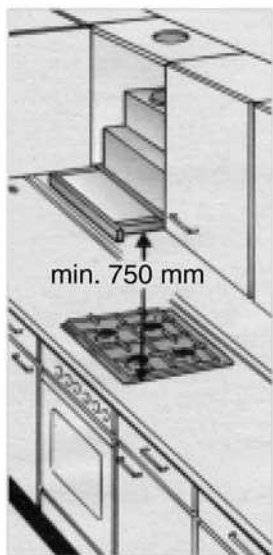
Váha v kg:

Odvětrání	Cirkulační větrání
9,5	10,5

Intenzita osvětlení v luxech: 200

Konstrukční změny v rámci technického vývoje vyhrazeny.

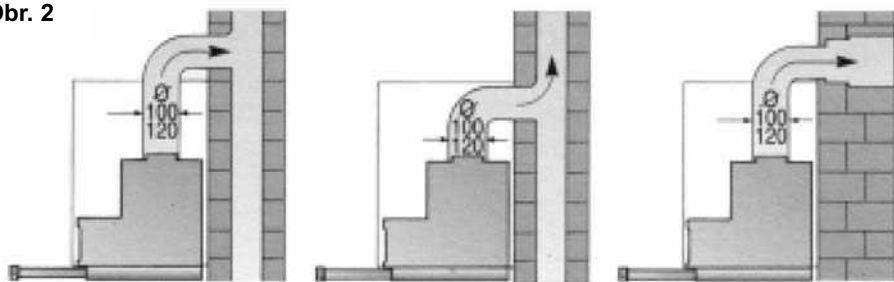
Obr. 1
PLYN



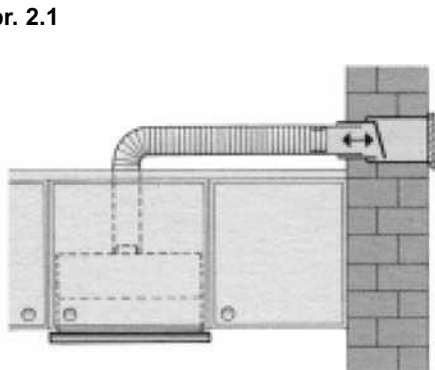
ELEKTRO



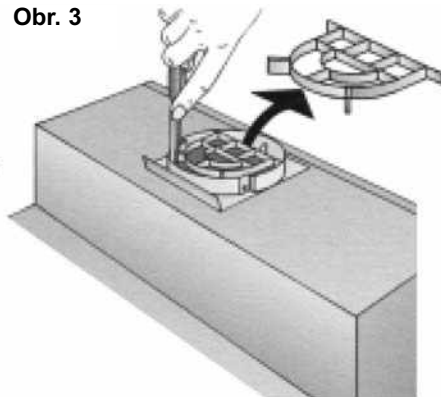
Obr. 2



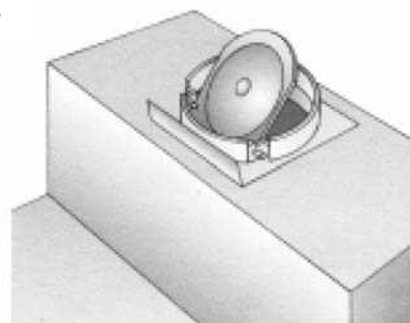
Obr. 2.1



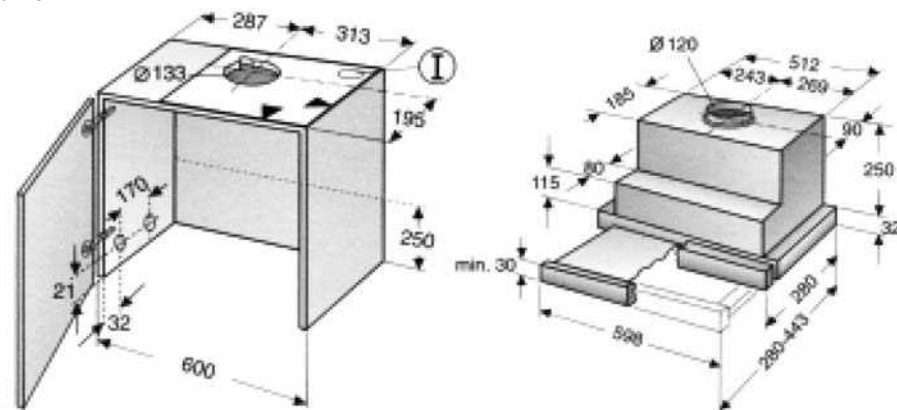
Obr. 3



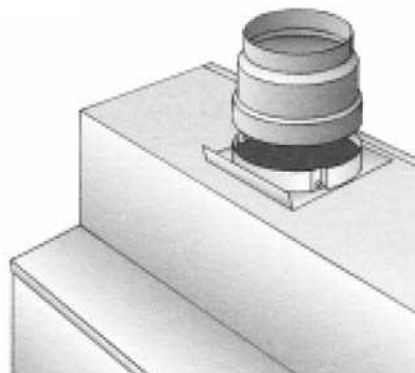
Obr. 4



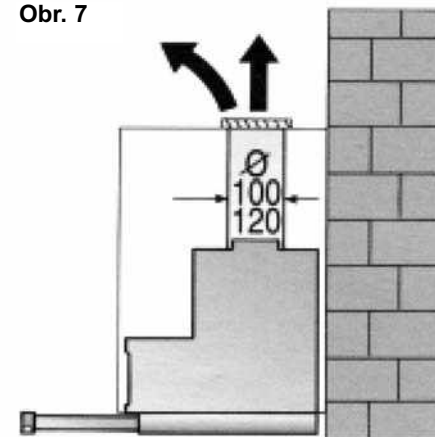
Obr. 5

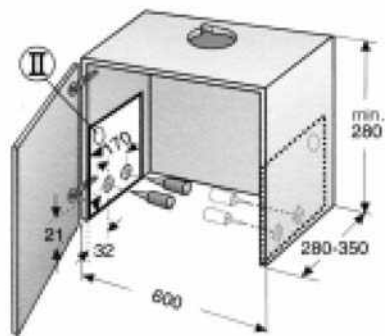


Obr. 6

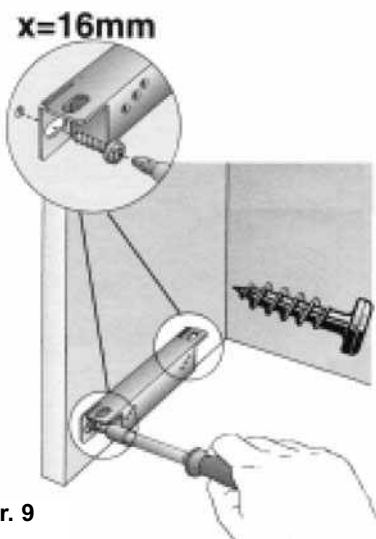


Obr. 7



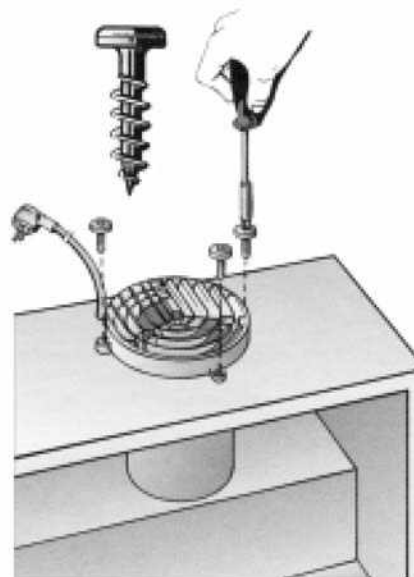


Obr. 8

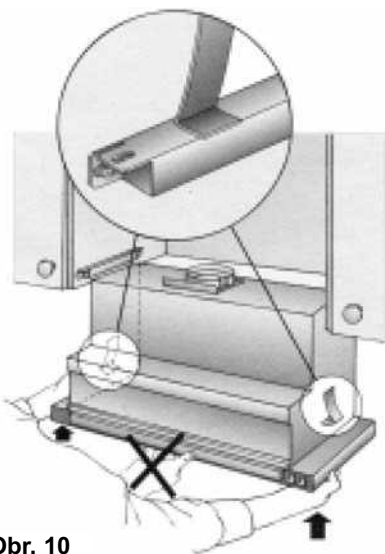
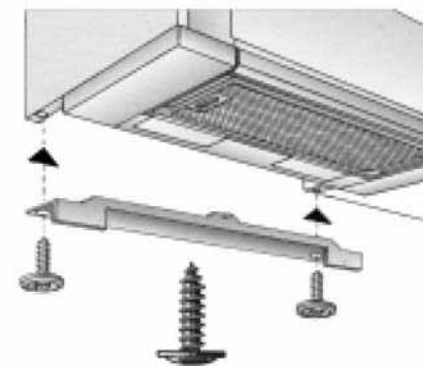


Obr. 9

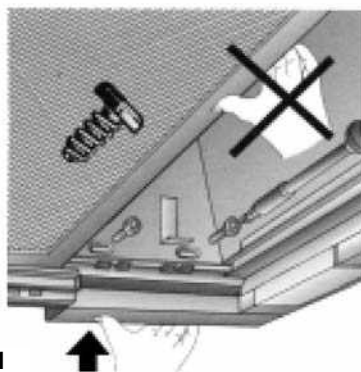
Obr. 13



Obr. 14

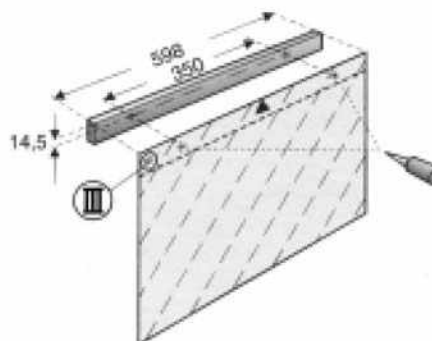


Obr. 10

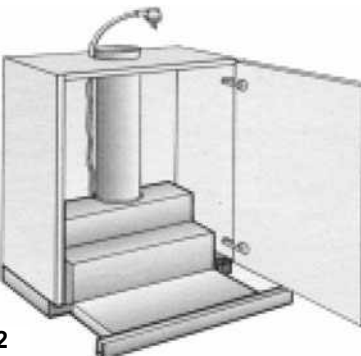
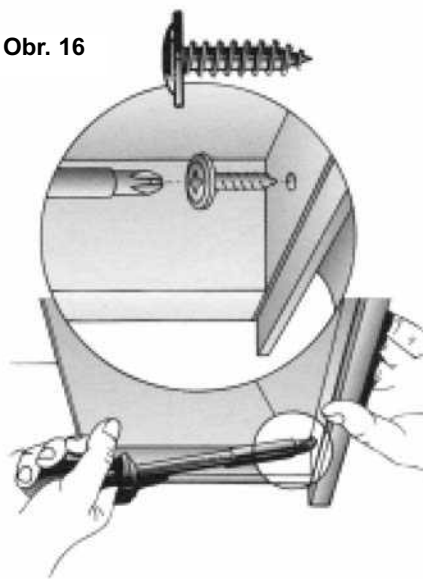


Obr. 11

Obr. 15



Obr. 16



Obr. 12

Ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě

Vážený zákazníku,

dle § 13, odst.5 zákona č. 22/97 Sb. Vás ujišťujeme, že na všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s. r. o. našim obchodním partnerům bylo vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/97 Sb. a příslušných nařízení vlády.

Toto ujištění dovozce o vydání prohlášení o shodě se vztahuje na všechny výrobky včetně plynových spotřebičů, které jsou obsaženy v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s. r. o.

Záruční podmínky

Záruční list je průkazem práv spotřebitele ve smyslu Občanského zákoníku. Náleží k výrobku, jehož výrobní číslo je uvedeno na přední straně tohoto záručního listu. Zejména v případech delších než zákonné záruční lhůty je záruční list jediným dokladem práv uživatele. Ve vlastním zájmu ho proto uschovejte. Nedílnou součástí záručního listu je doklad o zakoupení (paragon, faktura, leasingová smlouva ap.). Pro případ záruční lhůty prodloužené z důvodu předchozích oprav je nutno předložit i opravní listy z těchto oprav.

Bezplatný záruční servis je možno poskytnout jen v případě předložení vyplněného záručního listu nebo jiného dokladu o totožnosti výrobku (musí obsahovat druh spotřebiče, typové označení, výrobní číslo, datum prodeje, a označení prodávajícího v souladu s § 620, odst. 3 Občanského zákoníku). Záruční list vyplňuje prodejce a je v zájmu spotřebitele zkontrolovat správnost a úplnost uvedených údajů. Záruční list je platný pouze v originálu, na kopie nebude brán zřetel.

Záruční oprava se vztahuje výhradně na závady, které vzniknou průkazně v době platné záruční lhůty a to vadou materiálu nebo výrobní vadou. Takto vzniklé závady je oprávněn odstranit pouze autorizovaný servis. Uplatnit záruku může spotřebitel u autorizovaného servisu nebo v prodejně, kde byl spotřebič zakoupen. Zvolí-li spotřebitel jiný než nejbližší autorizovaný servis, bude na něm, aby nesl v souvislosti s tím zvýšené náklady.

Ze záručních oprav jsou vyloučeny zejm. tyto případy:

- Opotřebení používáním nebo poškození výrobku (vč. poškození způsobeného při neodborné instalaci, nesprávném uvedení do provozu, úpravě výrobku, užíváním nebo údržbou v rozporu s návodem k obsluze nebo s další dokumentací, která byla předána spolu s výrobkem, s právními předpisy, s příslušnými technickými nebo jinými normami).
- Vady výrobku v případě, kdy kupující neprokáže oprávněnost, platnost nebo včasnost reklamace (např. vzhledem k rozporu mezi údaji v záručním dokladu a na výrobku, k chybějícím nebo neoprávněně pozměněným údajům v záručním dokladu, chybějícímu, nečitelnému nebo pozměněnému výrobnímu číslu výrobku, atd.)

- Poškození výrobku způsobené jeho znečištěním, nahodilou či živelnou událostí nebo v důsledku přírodních či vnějších jevů jako je např. bouřka, požár, přepětí nebo výpadky v elektrorozvodné síti, teplo, vniknutí kapaliny, prachu či cizích předmětů do výrobku, vysoká tvrdost vody aj.
- Mechanické poškození výrobku (např. pádem, zlomením, přetržením přírodního kabelu, konektoru či jiné části, apod.) nebo poškození vzniklá přepravou.
- Poškození způsobené použitím nevhodné náplně nebo nevhodnými provozními podmínkami.
- Poruchy, projevy a jiné nedostatky způsobené nevhodnou kvalitou elektromagnetického signálu, rušivým elektromagnetickým polem, příp. závadami v domovní elektrorozvodné síti apod.
- Součástí záruky není bezplatné uvedení do provozu, běžná údržba (čištění, seřizování, programování ad.) nebo kontrola parametrů výrobku.
- Nedostatek jakosti nebo užitné vlastnosti (které nejsou vadou výrobku), vč. parametrů neuvedených v technické dokumentaci výrobku, např. míra hlučnosti neuvedená v parametrech výrobku.
- Poškození, nepovolené konstrukční změny, neodborný zásah úpravy nebo jiné zásahy do výrobku provedené neoprávněnou osobou či neautorizovaným servisem (vč. poškození plomb, pečeti nebo šroubů).
- Výrobek, který je používán k jinému než výrobcem stanovenému účelu, nad rámec běžného používání – spotřebič je určen pro používání v domácnosti. Záruka zaniká, je-li spotřebič používán k profesionálním nebo komerčním účelům.

Kupující nemá právo na součásti, součástky nebo díly, které byly při záruční době vyjmuty z výrobku a vyměněny.

Rozšířená záruka nad rámec zákona

U spotřebičů (pračky, myčky) seriově vybavených systémem "AquaStop" je výrobcem poskytnuta záruka na škody vzniklé špatnou funkcí tohoto systému a to po celou dobu životnosti spotřebiče (toto se nevztahuje na vlastní AquaStop). Vzniknou-li škody vodou způsobené chybou systému "AquaVtop", poskytneme náhradu těchto škod.

Upozornění pro prodejce

Prodejce je povinen vyplnit řádně a úplně záruční list v den prodeje výrobku. Pro případnou předprodejní reklamaci je třeba předložit řádně vyplněný reklamační protokol a nevyplněný záruční list.

Prohlášení o hygienické nezávadnosti výrobků

Všechny výrobky distribuované společností BSH domácí spotřebiče s.r.o. a přicházející do styku s potravinami splňují požadavky o hygienické nezávadnosti dle zákona č. 258/2000 Sb., vyhlášky 38/2001 Sb. Toto prohlášení se vztahuje na všechny výrobky přicházející do styku s potravinami uvedené v aktuálním ceníku firmy BSH domácí spotřebiče s.r.o.

